



## INFORMATIONSSCHREIBEN GEM. ART. 13 DSGVO FÜR GÄSTE

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Hotel Deimann GmbH & Co. KG  
Andreas Deimann  
Alte Handelsstraße 5  
57392 Schmallenberg

Tel.: +49 (0) 2975 – 810  
E-Mail: [verwaltung@deimann.de](mailto:verwaltung@deimann.de)

### Datenschutzbeauftragter

Great Oak Datenschutz GmbH & Co. KG  
Julia Borgmann  
Ruhrstraße 16  
59955 Winterberg  
Tel. + 49 (0) 2985 99 99 690

E-Mail: [datenschutz@great-oak.de](mailto:datenschutz@great-oak.de)  
<https://great-oak-datenschutz.de>

### Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung durch den Betroffenen gemäß Art. 4 Nr. 11 DSGVO  
Wir informieren die Interessenten für Aufenthalte in unserem Haus über aktuelle Angebote und interessante Informationen mittels verschiedener Kontaktwege gemäß ihren erteilten Einwilligungen. Zusätzlich speichern wir nach erteilter Einwilligung zusätzliche Informationen über unsere Gäste und deren Interessen, um Ihnen einen möglichst angenehmen und erfüllten Aufenthalt bieten zu können.

### Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Anbahnung und Erfüllung des Vertrags

Wir verarbeiten die Daten unserer Gäste und Interessenten zur Erstellung von Angeboten, Durchführung der Beherbergung und Versorgung, sowie zur Abrechnung der erbrachten Leistungen und erhaltenen Waren.

### Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Aufgrund des Bundesmeldegesetzes (§ 29, 30) sind wir verpflichtet, Daten des Gastes zu erheben und an die entsprechende behördliche Stelle weiterzugeben.



Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens  
Zur Wahrung unseres Hausrechts und zum Schutz vor Einbrüchen und Diebstählen führen wir zudem eine Videoüberwachung bestimmter Bereiche durch.

#### **Erläuterung der berechtigten Interessen**

Durch die Erfassung per Videokamera sollen die Sicherheitsvorschriften zum Schutz des Unternehmens erfüllt werden. Diese fordern unter anderem, den von Ihnen betretenen Bereich per Video zu überwachen. Vermieden werden sollen insbesondere Diebstähle und Vandalismus. Auch eine missbräuchliche Nutzung unserer Einrichtung soll verhindert bzw. aufgeklärt werden.

#### **Empfänger der Daten**

Bei Zahlungsverzug werden Daten an unsere Anwaltskanzlei weitergegeben.

Haben unsere Gäste und Interessenten sich zum Empfang aktueller Angebote und interessanter Informationen mittels Newsletter (digital oder analog) angemeldet, werden deren Daten an die entsprechenden Versanddienstleister weitergegeben.

Im Rahmen der Meldepflicht werden die Daten des Meldescheins an die zuständige Meldebehörde weitergegeben.

Haben sich Gäste für zusätzliche Programme, Veranstaltungen oder Wellness-Angebote entschieden, werden die zur Erfüllung des Gästewunschs notwendigen Daten von uns an den jeweiligen Anbieter übermittelt.

Wir nutzen spezialisierte Software-Anbieter, um Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich zu gestalten. Dieser wird als Dienstleister für uns tätig und kann im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege der Systeme ggf. auch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erhalten.

Wir haben mit diesem Anbieter einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der sicherstellt, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

#### **Dauer der Speicherung**

Gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und bei nicht gesetzlich geregelten sowie freiwilligen Daten, falls keine andere Vereinbarung getroffen wurde, bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.



### Rechte der Betroffenen

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Schutzrechte kostenfrei zu:

- a) Die freiwillige Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (Widerrufsrecht)
- b) Sie können jederzeit eine Übersicht über alle von Ihnen bei uns gespeicherten Daten verlangen (Auskunftsrecht)
- c) Bei Daten, die keiner gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, können Sie jederzeit kostenfrei die Löschung verlangen (Löschrecht)
- d) Einwilligungen in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit auf bestimmte Bereiche einschränken (Einschränkungsrecht)
- e) Datenverarbeitungen, die zur Wahrnehmung öffentlichen Interesses bzw. berechtigter Interessen des Verarbeiters dienen, können Sie jederzeit, bei Vorliegen von Gründen aus Ihrer besonderen Situation heraus, widersprechen (Widerspruchsrecht)
- f) Bei Daten, die fehlerhaft von Ihnen gespeichert wurden, haben Sie jederzeit das Recht zur Berichtigung dieser Daten (Berichtigungsrecht)
- g) Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. zu einer anderen Stelle übermitteln zu lassen. (Recht auf Datenübertragbarkeit)

### Folgen bei nicht vorhandener Bereitstellung der Daten

Die Datenverarbeitungen aufgrund von freiwilliger Einwilligung haben keine Auswirkung auf die Vertragserfüllung. Der Verzicht würde jedoch für Sie einen Komfortverlust bedeuten.

Alle anderen bereitgestellten Daten werden aufgrund der Vertragserfüllung erhoben und verarbeitet. Eine Erfüllung des Vertrags ist ohne diese Daten nicht möglich.

Ebenso gilt dies für die Daten auf Basis des Bundesmeldegesetzes. Ohne diese ist eine Übernachtung in unserem Haus ebenfalls nicht möglich. Zudem sieht der Gesetzgeber ein Bußgeld i.H.v. bis zu tausend Euro für die Verweigerung der Meldung vor.

### Beschwerderecht

Jedem Betroffenen einer Datenverarbeitung steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde seines Landes bzw. bei der für den Verarbeiter Ihrer Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die für das Hotel zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

Tel. 0211 384240, E-Mail [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)